ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A2C30F99EF9D0306EA3C0F012BEB925E
Владелец: Чанкаев Мурат Хасанович
Действителен: с 02.04.2026 до 26.06.2027

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
«Инновации в социально-культурном сервисе и туризме»
направление подготовки 43.03.02 - Туризм
направленность (профиль) подготовки - «*Технология и организация экскурсионных услуг*»

Цель изучения дисциплины	Целью изучения дисциплины является: формирование у обучающихся целостных знаний о теоретических и практических аспектах инноватики, которые раскрывают сущность, закономерности развития и распространения инноваций в туристской и гостиничной индустрии
Место дисциплины в учебном плане	Б1.В.17
Общая трудоемкость дисциплины з.е/ часов	3/108
Семестр	7
Формируемые компетенции	УК-8; ПК-2
Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины	**Знать:** - правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; - оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях; - правила психологии продаж, делового этикета в процессе обслуживания туристов; - технические и информационные технологии обслуживания туристов - особенности туристского продукта. **Уметь:** - анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) - применять правила психологии продаж, делового этикета в процессе обслуживания туристов; - использовать технические и информационные технологии обслуживания туристов **Владеть:** - навыками выявления проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; - предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций; - навыками продаж с учетом правил организационной психологии, делового этикета; - навыками использования технических и информационных технологии обслуживания туристов; - навыками продвижения туристского продукта с использованием современных технологий
Содержание дисциплины	Раздел 1. Инновации и инновационная деятельность. Особенности научно-технического прогресса в развитии предпринимательства. Развитие предпринимательства в России. Роль предпринимателя в инновационных процессах. Характеристика инновационной деятельности. Раздел 2. Роль и характер инвестиций в инновационных процессах.

	Экономическое развитие общества и предпринимательской деятельности. Особенности научно-технического прогресса в развитии предпринимательства. Экономическое развитие общества и предпринимательской деятельности. Нормативно-правовое регулирование. Российская национальная инновационная система.
Виды учебной работы	Лекции, практические, тесты, самостоятельная работа.
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
а) основная литература 1. Бунич, Г. А. Туристический продукт и направления его инновации : монография / Г. А. Бунич. - Москва : Дашков и К, 2011. - ISBN 978-5-394-01813-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/451090 – Режим доступа: по подписке. 2. Инновации в сервисе: использование инфографии: Учебное пособие / Чулков В.О., Комаров Н.М., Сумзина Л.В. - Москва :СОЛОН-Пр., 2014. - 124 с.: ISBN 978-5-91359-131-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/884093 . – Режим доступа: по подписке. 3. Шитов, В. Н. Информационные технологии в туристической индустрии : учебное пособие / В. Н. Шитов. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 416 с. - ISBN 978-5-9765-1553-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1089842 – Режим доступа: по подписке.	
Дополнительная литература: 1. Сафронова, Т.Н. Инновации в гостиничной деятельности: учебное пособие / Т.Н. Сафронова. - Красноярск: СФУ, 2018. - 156 с. - ISBN 978-5¬7638-3948-7. URL:https://znanium.com/catalog/product/1032196 . - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный	
Форма промежуточной аттестации	7 семестр – зачет.